

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ, ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок приобретения, оформления и использования подарочных сертификатов, приобретенных в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Северо-Западная Академия дополнительного профессионального образования и профессионального обучения» (далее – Образовательная организация).

1.2. Подарочный сертификат Образовательной организации (далее – Сертификат) – это документ, удостоверяющий право владельца Сертификата на приобретение услуги в Образовательной организации на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата.

1.3. Покупатель Сертификата – лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуг, оказываемых Образовательной организацией, и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить услуги посредством обмена Сертификата на выбранную услугу.

1.4. Владелец Сертификата – физическое лицо, получившее во владение Сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.5. Услуги – платные образовательные и (или) информационно-консультационные услуги, реализуемые Образовательной организацией.

1.6. Сертификат удостоверяет право Владельца Сертификата требовать предоставления услуги у Образовательной организации на сумму, равную номиналу Сертификата, и по ценам, действующим на момент выбора услуги.

1.7. Настоящее Положение определяет существенные условия использования Сертификатов. При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя Сертификата с настоящим Положением. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

1.8. Настоящее Положение размещено на официальном сайте Образовательной организации: <https://adpo-edu.ru/>.

2. Порядок приобретения Сертификата

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за безналичный расчет и используются для приобретения услуг у Образовательной организации.

2.2. Покупатель Сертификата оплачивает сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата путем перечисления их на расчетный счет Образовательной организации.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право Владельца Сертификата на получение услуги на сумму, соответствующую указанной в Сертификате.

- 2.4. Для того, чтобы приобрести Сертификат Покупателю Сертификата необходимо совершить следующие действия:
- 2.4.1. Перейти в специальный раздел «Подарочные сертификаты» на официальном сайте Образовательной организации;
 - 2.4.2. Выбрать в специальной форме номинал, нажать на кнопку «Купить»;
 - 2.4.3. Заполнить обязательные поля, перейти на страницу оплаты;
 - 2.4.4. Оплатить Сертификат.
- 2.5. После осуществления оплаты Покупатель перенаправляется на страницу с изображением купленного Сертификата. Дополнительно Сертификат дублируется Покупателю на электронную почту, которая была указан при заполнении формы.
- 2.6. В обращение введены Сертификаты следующей номинальной стоимостью:
- 1000 (Одна тысяча) рублей;
 - 2000 (Две тысячи);
 - 5000 (Пять тысяч) рублей;
 - 10000 (Десять тысяч) рублей.
- 2.7. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки.

3. Порядок оформления Сертификата

- 3.1. В целях подтверждения факта получения Образовательной организацией от Покупателя оплаты – Образовательная организация оформляет Сертификат.
- 3.2. Сертификат в электронном виде и направляется на электронную почту Покупателя Сертификата, указанную при заполнении формы.
- 3.3. Сертификат содержит уникальный код
- 3.4. При возникновении подозрений относительно действительности Сертификата факт его приобретения подтверждается платежным документом, где сумма платежа равна номиналу Сертификата.

4. Порядок использования Сертификата

- 4.1. Сертификат не является именованным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу старше 18-и лет. Образовательная организация не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат.
- 4.2. Покупатель Сертификата самостоятельно обеспечивает сохранность уникального кода, указанного на Сертификате. Покупатель Сертификата самостоятельно несет все риски, связанные с утратой или неправомерным доступом третьих лиц к уникальному коду, указанному на Сертификате.
- 4.3. Сертификат может быть активирован только один раз.
- 4.4. Подарочный сертификат активируется путем предоставления работнику Образовательной организации уникального кода в момент заключения договора об оказании услуг для оплаты услуг по соответствующему договору.
- 4.5. При использовании Сертификата для приобретения услуг, стоимость которых равна номиналу, услуга предоставляется без дополнительной оплаты.
- 4.6. При использовании Сертификата для приобретения услуг, стоимость которых ниже номинала, Образовательная организация не компенсирует разницу в денежном эквиваленте. Остаток средств Сертификата может быть использован при последующем приобретении услуг.
- 4.7. При использовании Сертификата для приобретения услуги, стоимость которых выше номинала, Владелец Сертификата самостоятельно доплачивает разницу.
- 4.8. Сертификатом можно использовать для оплаты нескольких услуг одновременно.
- 4.9. Срок действия Сертификата 1 (Один) год с момента покупки.

5. Порядок отказа от Сертификата и возврата денежных средств

- 5.1. Покупатель Сертификата вправе отказаться от него в любой момент.
- 5.2. Покупатель может вернуть часть неиспользованных денежных средств по Сертификату.
- 5.3. Возврат денежных средств осуществляется исключительно Покупателю Сертификата, который приобрел Сертификат.
- 5.4. При осуществлении возврата денежных средств Образовательная организация удерживает в качестве организационных расходов сумму, равную 10% номинала Сертификата.
- 5.5. Для этого Покупателю Сертификата необходимо направить в адрес Образовательной организации:
 - заявление о возврате денежных средств с указанием платежных реквизитов, по которым должен быть осуществлен возврат,
 - согласие на обработку персональных данных,
 - скан-копию платежного документа, подтверждающего факт приобретения Сертификата.
- 5.6. Образовательная организация осуществляет возврат денежных средств в течение 10 (Десять) рабочих дней с момента получения заявления о возврате денежных средств и приложенных к нему документов.